

FA.IS.A. Novigrad	POLITICA AZIENDALE	Revizija:	05
		Datum:	24.08.2020.
		Stranica:	1
		Oznaka:	GD-02

N°copia:	3
Firma responsabile per questa copia:	Roberto Fattori – Direttore FA.IS.A.

### **È POLITICA PER LA QUALITÀ DELLA FA.IS.A. :**

- ◆ *Mirare alla soddisfazione dei nostri clienti, ottenibile attraverso il lavoro di equipe di personale motivato. Solo sapendo motivare, coinvolgere e valorizzare gli uomini, infatti, è possibile raggiungere i traguardi più ambiziosi.*
- ◆ *Aggiornarsi costantemente sulle novità tecnologiche, commerciali ed economiche del settore, per meglio affrontare le mutevoli richieste del mercato e le nuove sfide operative.*
- ◆ *Monitorare costantemente i fattori critici per il nostro successo: il grado di soddisfazione dei nostri clienti, la bontà delle nostre lavorazioni interne e le problematiche che ne emergono, in modo da individuare le cause dell'inefficienza e risolverle con professionalità e competenza.*
- ◆ *Instaurare e mantenere con fornitori e terzisti un rapporto di collaborazione continua, basato su chiarezza, correttezza e trasparenza e finalizzato al vantaggio comune.*
- ◆ *Migliorare la comunicazione interna, a vantaggio della flessibilità e a discapito degli sprechi, puntando sull'uso di strumenti informatici semplici ed affidabili.*
- ◆ *Migliorare in modo continuo l'organizzazione in ottica Lean al fine di creare maggior valore aggiunto da condividere con tutti gli stakeholders del sistema*
- ◆ *Mantenere un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, scelta dalla Direzione come riferimento, come supporto all'organizzazione aziendale ed al raggiungimento degli obiettivi prefissati.*

*La Nostra Azienda fa parte del Gruppo Gatto e si trova nella cittadina di Novigrad , sulla parte ovest della penisola Istriana nella Repubblica di Croazia. La nostra comunità è orientata prevalentemente al turismo e preservare la qualità e l'unicità dell'ambiente circostante è un impegno doveroso nei confronti di tutte le parti interessate e dell'umanità. Perciò:*

### **È POLITICA PER L'AMBIENTE DELLA FA.IS.A. :**

- ◆ *Adottare e mantenere un Sistema di Gestione Ambientale basato sui requisiti della norma UNI EN ISO 14001:2015.*
- ◆ *Rispettare le leggi, i regolamenti ambientali pertinenti e gli altri impegni sottoscritti.*

FA.IS.A. Novigrad	POLITICA AZIENDALE	Revizija:	05
		Datum:	24.08.2020.
		Stranica:	2
		Oznaka:	GD-02

- ◆ *Impiegare le tecnologie più sicure e pulite per la tutela dell'ambiente, perché operare nel rispetto dell'ambiente significa operare nel rispetto degli uomini.*
- ◆ *Adottare le misure necessarie in termini organizzativi, operativi e tecnologici per ridurre al minimo il consumo di risorse e la produzione di rifiuti.*
- ◆ *Sensibilizzare tutto il personale, anche attraverso corsi di formazione, al fine di promuovere e incoraggiare ogni iniziativa per la protezione dell'ambiente e di favorirne la partecipazione attiva al miglioramento continuo.*
- ◆ *Assicurare che la politica ambientale qui esposta e il relativo sistema di gestione siano compresi, mantenuti e attuati a tutti i livelli aziendali;*

#### **È POLITICA PER LA SALUTE E LA SICUREZZA DEI LAVORATORI DI FA.IS.A.:**

- ◆ *Adottare e mantenere un Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza dei Lavoratori basato sui requisiti della norma ISO 45001-2018.*
- ◆ *Assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge.*
- ◆ *Attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire i rischi in materia di salute e sicurezza dei lavoratori.*
- ◆ *Sviluppare competenze professionali, responsabilità e impegno ad operare nel rispetto delle procedure di prevenzione e protezione, ottenuti attraverso la diffusione della cultura della sicurezza, la sensibilizzazione, la formazione, l'informazione e l'addestramento adeguati.*
- ◆ *Coinvolgere tutto il personale attraverso i propri rappresentanti, per renderli consapevoli della corretta gestione della Sicurezza in funzione delle rispettive competenze promuovendo il miglioramento continuo delle performance della salute e sicurezza del lavoro.*
- ◆ *Considerare essenziali gli aspetti della sicurezza nella fase di definizione di nuove attività o nella revisione di quelle esistenti anche in conformità alla legislazione vigente.*

Novigrad , 24.08.2020..

La Direzione

*[Firma]*  
**FA.IS.A.** d.o.o.  
 proizvodnja i trgovina  
 NOVIGRAD, Sveti Vidal 3311  
 MB 0679259